

El año 2021, ha sido un espacio para retomar poco a poco una relativa normalidad. En la Fundación Bajo El Palmar mantuvimos nuestro compromiso de responsabilidad social y continuamos enfocando todas nuestras acciones para beneficio social y económico de los trabajadores de Palmas del Cesar S.A., sus familias y las comunidades de nuestro entorno.

Nuestro relacionamiento con las comunidades y sus juntas de acción comunal se fue normalizando, lo cual nos permitió continuar estrechando y generando vínculos, confianza y credibilidad. Nuestro trabajo en la mayoría de las comunidades de influencia directa e indirecta consistió en apoyar y generar las actividades que pudieran mitigar el impacto de la situación social y económica de muchas familias de la zona como consecuencia de esta pandemia.

Continuamos estrechando nuestro relacionamiento con las administraciones municipales, especialmente con la Alcaldía de San Martín, apoyando las gestiones para el mejoramiento del Sistema de Alcantarillado en el corregimiento de Minas, para lo cual se hizo la donación al municipio de un lote de aproximadamente 800 metros cuadrados para la construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domesticas (PTARD) que hace parte del citado proyecto de alcantarillado. Continuamos participando en la revisión del Esquema de Ordenamiento Territorial para el Municipio, el cual es de vital importancia para el desarrollo de nuestro proyecto de vivienda Bajo El Palmar.

### **NUESTROS PROGRAMAS**

Durante este año varios de nuestros programas sociales continuaron afectados por las restricciones impuestas por el gobierno nacional. Actividades como Vamos al Cine y Vacaciones Ecoformativas continuaron suspendidas y otras, como Navidad Palmera, Tarde de Juegos con Adulto Mayor, Mercados para la Comunidad, Plan de Equipamiento y Conectividad y Apoyos a Hospitales de la San Alberto y San Martín se ajustaron a los protocolos de bioseguridad para su realización; todo ello gracias a la colaboración de Palmas del Cesar S.A., sus socios, los trabajadores, los proveedores y los clientes de la empresa.

Nuestro programa Empalmando Corazones en este año 2021 cumplió cuatro años continuos brindando apoyos a la comunidad y sigue afianzándose como una iniciativa de solidaridad horizontal. El programa al cierre del año 2021 continuaba con el apoyo de más de 230 benefactores, entre los que se encuentran accionistas, directivos, trabajadores y clientes de Palmas del Cesar, lo que ha permitido beneficiar mensualmente a más de 40 familias de diversas zonas de nuestra región.



AREA	2.018		2.019		2.020		2.021	
TRABAJADORES	CANT.	TOTAL	CANT.	TOTAL	CANT.	TOTAL	CANT.	TOTAL
Palmas del Cesar S.A.	156	\$ 19.768.000	208	\$ 28.323.000	231	\$ 38.316.000	229	\$ 50.587.500
Fundación	2	\$ 920.000	2	\$ 1.307.500	2	\$ 1.765.000	2	\$ 1.362.500
Agrícola del Norte	2	\$ 120.000	2	\$ 120.000	2	\$ 120.000	2	\$ 120.000
Socios	2	\$ 1.710.000	2	\$ 4.530.000	2	\$ 5.334.000	2	\$ 4.800.000
<b>SUBTOTAL</b>	<b>162</b>	<b>\$ 22.518.000</b>	<b>214</b>	<b>\$ 34.280.500</b>	<b>237</b>	<b>\$ 45.535.000</b>	<b>235</b>	<b>\$ 56.870.000</b>
<b>APORTES EXTRAORDINARIOS</b>								
CARGILL					1	\$ 45.353.950	1	\$ 7.420.580
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>\$ 22.518.000</b>	<b>214</b>	<b>\$ 34.280.500</b>	<b>238</b>	<b>\$ 90.888.950</b>	<b>236</b>	<b>\$ 64.290.580</b>

En el año 2021, aunque mantuvimos un promedio de benefactores igual que el año anterior, recibimos aportes por un 20% más, pasando de \$45.535.000 a \$56.870.000

Las ayudas entregadas son principalmente mercados, apoyo en pago de arriendos, transportes a controles médicos, especiales de nutrición, acceso a conectividad para educación de los menores, entre otros.

APOYO ENTREGADOS	2.019	2.020	2.021
CONCEPTO	VALOR	VALOR	VALOR
ARRIENDOS	\$ 4.374.300	\$ 2.433.200	\$ 3.575.300
MERCADOS	\$ 11.950.146	\$ 50.974.452	\$ 38.852.841
CILINDRO GAS	\$ 800.000	\$ 156.000	\$ -
ESPECIALES DE ASEO Y NUTRICIÓN	\$ 8.379.353	\$ 4.855.025	\$ 5.083.088
TRANSPORTES A CONTROL MEDICO	\$ 5.658.200	\$ 1.904.000	\$ 3.320.000
KITS ESCOLARES / ROPA / OTROS	\$ 2.977.510	\$ 1.878.940	\$ 785.533
EQUIPAMIENTO Y CONECTIVIDAD			\$ 3.107.933
ARREGLO INFRAESTRUCTURA	\$ 1.121.500	\$ 140.000	\$ -
SERVICIOS PUBLICOS			\$ 663.931
TRANSPORTES , REUNIONES	\$ 543.100	\$ 200.000	\$ 200.000
TERAPIAS Y TRATAMIENTOS ESPECIALES	\$ 300.000	\$ 2.250.000	\$ 3.000.000
<b>TOTAL APOYOS ENTREGADOS</b>	<b>\$ 36.104.109</b>	<b>\$ 64.791.617</b>	<b>\$ 58.588.626</b>





### PLAN DE EQUIPAMIENTO Y CONECTIVIDAD

Para apoyar a nuestros menores escolares en este año 2021 continuamos con nuestro programa de Equipamiento y Conectividad, con el apoyo de Palmas del Cesar S.A. se entregaron 40 celulares a los niños de familias vulnerables de las instituciones educativas de Minas, Caño Seco, El Líbano, Los Bagres, La Esperanza, La Pedregosa, Terraplén, La Llana y Aguas Blancas. Con esta entrega apoyamos a más de 67 estudiantes de diferentes grados de primaria y secundaria. Adicionalmente, durante el año continuamos apoyando con el servicio de internet a los beneficiarios de las tabletas del año pasado y con recargas de \$20.000 mensuales para los beneficiarios de los celulares de este año, con el fin que los menores pudieran continuar su educación escolar a distancia, debido a la virtualidad educativa por el Covid-19. Adicionalmente, al final del año escolar, se apoyó a la I.E. Minas con el mantenimiento de computadores de la sala virtual de esta Institución con el fin preparar su planta física para el regreso en el 2022 de los estudiantes a la presencialidad. Para llevar a cabo estas ayudas Palmas del Cesar S.A. a través del programa de Equipamiento y Conectividad de la Fundación Bajo El Palmar invirtió más de treinta y tres millones de pesos para mejorar en este 2021 el acceso de los menores a la educación.



### APOYO HOSPITALARIO



Continuando este 2021 nuestro apoyo a las instituciones hospitalarias de la región con el fin de mejorar los servicios, cobertura y atención primaria para los habitantes del municipio de San Alberto, invertimos más de treinta millones de pesos en equipos y muebles, los cuales fueron adquiridos con el aporte de Palmas del Cesar S.A.

## RSPO PROVEEDORES



En el año 2021 continuando el programa de certificación en la norma RSPO para 42 pequeños cultivadores de palma que son proveedores de fruto de la empresa Palmas del Cesar S.A., se realizaron las siguientes actividades: Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, Capacitación para la Formalización Laboral y Condiciones Seguras en el Trabajo, Entrega de Kits de emergencia, Formación en Manejo Seguro de Plaguicidas en alianza con el SENA, Socialización de los planes

de acción de los Estudios de Impacto Social y Ambiental, entrega de elementos de protección para uso de plaguicidas, Auditorías internas para evaluación de los avances e Implementación del Sistema de PQRS para pequeños productores, entre otros.

Para realizar todas las actividades descritas anteriormente, de los aportes recibidos en años anteriores de las empresas UNILEVER, ALIANZA TEAM FOODS y FUNDACIÓN SOLIDARIDAD y Palmas del Cesar S.A. en el año 2021 se ejecutaron \$153.126.139, quedando un saldo de \$67.786.199 para invertir durante el año 2022.

A pesar de la contingencia sanitaria se pudo avanzar en el proceso de certificación logrando consolidar legalmente este grupo de proveedores mediante una figura de unión temporal denominada ENTREPALMEROS.

## MERCADOS PARA LA COMUNIDAD



Con el propósito de aliviar la situación de abastecimiento alimentario de familias vulnerables de nuestra zona de influencia, la Fundación con el apoyo de Palmas del Cesar S.A. y Cargill hizo entrega de más de 850 mercados en centros poblados de los municipios de San Martín y San Alberto, tales como los corregimientos de Minas, Aguas Blancas, La Curva, San José de la Américas, Terraplén, Los Bagres, La Llana, La Palma, El Líbano y veredas como Caño Seco y Caño Sánchez y los cascos urbanos

de estos municipios, beneficiando a más de 550 familias. Para realizar este apoyo se invirtieron recursos por más de \$27.500.000.

### ADULTO MAYOR PALMERO

Pensando en los adultos mayores de nuestra zona, en octubre de 2021 nace nuestro programa Adulto Mayor Palmero, cuyo objetivo es llevar un espacio de esparcimiento que permitan afianzar lasos con nuestras comunidades. En el mes de octubre de este año 2021 realizamos la primera tarde de juegos en para personas mayores de 60 años en la cual participaron más de 70 personas entre adultos mayores y acompañantes. Es una iniciativa que con una inversión de cinco millones de pesos permite estrechar lasos de aprecio y solidaridad con nuestras personas mayores.



### NAVIDAD PALMERA



Por cuarto año consecutivo celebramos la navidad con nuestras comunidades, en esta oportunidad seleccionamos al corregimiento de El Líbano, del municipio de San Alberto, esta actividad busca llevar un día de alegría a todas las familias del centro poblado seleccionado a la cual entregamos una ancheta-mercado y a los niños de cada familia un presente. En este 2021 visitamos a 133 familias y pudimos entregar un regalo a 131 niños y adolescentes hasta 16 años.

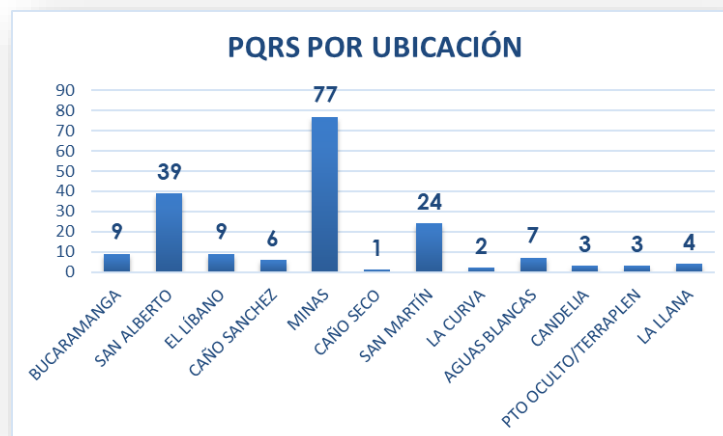
### ATENCIÓN AL SISTEMA DE PQRS (PETICIONES, QUEJAS, RECONOCIMIENTOS Y SUGERENCIAS)

Durante el año 2021 registramos 178 peticiones, 5 quejas y un reconocimiento a través del canal de comunicación PQRS establecido por la Fundación Bajo El Palmar, de las

cuales pudieron ser atendidas con éxito 145 de ellas, equivalente al 81% de las mismas. De este total se realizaron 48 apoyos económicos y 97 ayudas en especie.

Se brindaron diferentes tipos de apoyo y, con relación al año anterior, se aumentó el número de solicitudes mediante este sistema; el valor invertido en atenderlas aumentó en más de un 95%, y cada vez ampliamos nuestro radio de cobertura, como se observa en los cuadros siguientes:

SOL. X PQRS	2017	2018	2019	2020	2021
RECIBIDAS	105	187	156	165	184
ATENDIDAS	89	146	131	135	148
	85%	78%	84%	82%	80%
Apoyos \$	\$ 17.264.590	\$ 28.219.256	\$ 27.734.473	\$ 35.008.321	\$ 66.037.751



## PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

Durante el año 2021 el proyecto de vivienda continuo a la espera de la aprobación del EOT del municipio de San Martín que nos permite realizar el cambio de uso del suelo. Entre tanto, nos enfocamos en la revisión y actualización de diseños y presupuestos y en la caracterización para la postulación de los posibles beneficiarios del mismo a los subsidios de vivienda de las cajas de compensación y el sector financiero.

En el proyecto de adecuación del lote Hernán Osorno para actividades de esparcimiento de nuestras comunidades realizamos inversiones importantes a través de Palmas del Cesar S.A. con las cuales pudimos avanzar en sentar las bases del parque infantil, cancha de micro fútbol en tierra y escenario al aire libre, así como la construcción de un vivero. Con una inversión de más de \$60.000.000.



## APORTES DEL AÑO 2021

Para el funcionamiento administrativo, atender las solicitudes por el sistema de PQRS, desarrollar los programas y actividades descritas en los proyectos y programas especiales que se realizaron este año, la Fundación recibió aportes por valor de \$518.650.033 provenientes principalmente de Palmas del Cesar S.A.

## NUESTROS RETOS PARA EL 2022

Nuestro compromiso para el año 2022 es continuar creando nuevos espacios de relacionamiento con nuestra gente, apoyando el desarrollo de nuevos programas y continuar mejorando los existentes para afianzar nuestro compromiso de responsabilidad social con la región. En cuanto a nuestros proyectos de infraestructura, nuestro mayor reto es poner en funcionamiento las zonas de esparcimiento del lote Hernán Osorno para continuar con los otros espacios propuestos y seguir avanzando en la ejecución de obras



## INFORME DE GESTIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA 2021

de urbanismo para nuestro proyecto de vivienda **Bajo El Palmar**, en la medida en que el gobierno local de San Martín pueda avanzar en la aprobación del nuevo EOT.

Seguiremos y orientaremos todos nuestros esfuerzos sociales y económicos hacia la búsqueda de un mayor bienestar de los trabajadores y familias de la región.

**FABIO ENRIQUE GONZÁLEZ BEJARANO**

Presidente