

El 2020, un año atípico para todos los pobladores del mundo a consecuencia de la pandemia COVID-19, que afectó la normalidad de todas las personas y empresas. La Fundación Bajo El Palmar no estuvo ajena a esta situación, manteniendo su compromiso de responsabilidad con la comunidad de la región. En efecto, continuamos enfocando todas nuestras acciones para beneficio social y económico de los trabajadores de Palmas del Cesar S.A. y sus familias, reforzando los programas comunitarios que pudimos desarrollar con el apoyo activo y comprometido de las diferentes áreas de la empresa Palmas del Cesar S.A.

Nuestro relacionamiento con las comunidades y sus juntas de acción comunal se realizó vía telefónica o virtualmente durante casi todo el año; además de continuar estrechando y generando vínculos, confianza y credibilidad, realizamos nuestro trabajo en la mayoría de nuestras comunidades de influencia directa e indirecta, apoyando las actividades que pudieran mitigar el impacto de la situación social y económica de muchas familias de la zona debido a las restricciones de la cuarentena nacional.

Durante este período, nuestro relacionamiento con las administraciones municipales se mantuvo activo, especialmente con la Alcaldía de San Martín, apoyando las gestiones para el mejoramiento del Sistema de Alcantarillado en el corregimiento de Minas, el cual se viene realizando desde el año anterior. Además, tuvimos una participación importante en la revisión del Esquema de Ordenamiento Territorial para el Municipio, el cual es de vital importancia para el desarrollo de nuestro proyecto de vivienda Bajo El Palmar. Finalmente, acompañamos a la Alcaldía de San Alberto en la entrega de ayuda humanitaria en varias zonas del municipio que hacen parte de nuestra área de influencia.

NUESTROS PROGRAMAS

Durante el transcurso de este año varios de nuestros programas sociales se vieron afectados por las restricciones impuestas por el gobierno nacional. Actividades como Vamos al Cine y Vacaciones Ecoformativas se tuvieron que suspender y otras, como Navidad Palmera y Con Uni a la Escuela se ajustaron para su realización. No obstante, continuando con nuestro compromiso social se realizaron actividades tales como el Plan Piloto de Equipamiento y Conectividad, apoyo a Hospitales Regionales y apoyo Humanitario de Alimentación y Sanidad, con la colaboración de Palmas del Cesar S.A., socios, trabajadores, proveedores y clientes de la empresa.



Empalmando Corazones en el mes de abril de 2020 cumplió tres años continuos de apoyos a la comunidad y sigue afianzándose como una iniciativa de solidaridad horizontal, completando a 31 de diciembre, la entrega número 42. El programa al cierre del año 2020 contaba con el apoyo de más de 230 benefactores, entre los que se encuentran socios, directivos, trabajadores y clientes de Palmas del Cesar, lo que ha permitido beneficiar mensualmente a más de 35 familias de diversas zonas de nuestra región.

En el año 2020 tuvimos un benefactor especial que aportó más de 45 millones de pesos para apoyar el plan alimentario y sanitario a través de este programa, por lo tanto los aportes recibidos aumento del 165% en el valor de las donaciones recibidas si contamos a CARGILL, pero si tomamos las donaciones que normalmente recibimos tuvimos un incremento del 33% y en la cantidad de benefactores pasamos de 214 a 238 y en el valor de aportes pasamos de \$34.280.500 a \$90.888.950, que representa un aumento antes mencionado, con lo cual pudimos duplicar las entregas a beneficiarios.

APOYOS RECIBIDOS	2,019		2,020	
TRABAJADORES	CANT.	TOTAL	CANT.	TOTAL
Palmas del Cesar S.A.	208	\$ 28,323,000	231	\$ 38,316,000
Fundación	2	\$ 1,307,500	2	\$ 1,765,000
Agrícola del Norte	2	\$ 120,000	2	\$ 120,000
Socios	2	\$ 4,530,000	2	\$ 5,334,000
SUBTOTAL	214	\$ 34,280,500	237	\$ 45,535,000
APORTES EXTRAORDINARIOS				
CARGILL			1	\$ 45,353,950
TOTAL	214	\$ 34,280,500	238	\$ 90,888,950



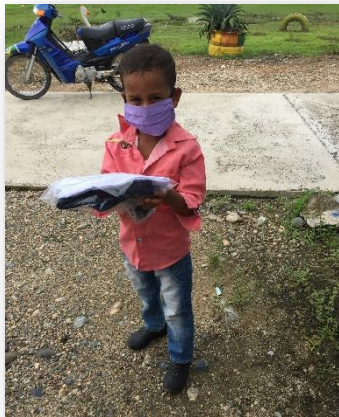
APOYO ENTREGADOS	2,019	2,020
CONCEPTO	VALOR	VALOR
ARRIENDOS	\$ 4,374,300	\$ 2,433,200
MERCADOS	\$ 11,950,146	\$ 50,974,452
CILINDRO GAS	\$ 800,000	\$ 156,000
ESPECIALES DE ASEO Y NUTRICIÓN	\$ 8,379,353	\$ 4,855,025
TRANSPORTES A CONTROL MEDICO	\$ 5,658,200	\$ 1,904,000
KITS ESCOLARES / ROPA / OTROS	\$ 2,977,510	\$ 1,878,940
ARREGLO INFRAESTRUCTURA	\$ 1,121,500	\$ 140,000
TRANSPORTES , REUNIONES	\$ 543,100	\$ 200,000
TERAPIAS Y TRATAMIENTOS ESPECIALES	\$ 300,000	\$ 2,250,000
TOTAL APOYOS ENTREGADOS	\$ 36,104,109	\$ 64,791,617





Para apoyar a nuestros menores escolares en este año 2020 iniciamos un programa que denominamos CON UNI A LA ESCUELA, para el cual recibimos de socios,

trabajadores, directivas y proveedores donaciones en dinero para la compra de uniformes para los niños de familias vulnerables de las instituciones educativas de Minas, Caño Seco, Caño Sánchez, El Líbano, Candellá, Aguas Blancas, entre otros. En esta primera edición recolectamos recursos que nos permitieron atender a 41 estudiantes de diferentes grados de primaria, de la siguiente forma:



INSTITUCIÓN EDUCATIVA		REALES	
		DIARIO	ED. FISICA
EL LIBANO	Sede Caño Seco	8	2
	Sede Candelia	4	2
LA CURVA	Sede Nuestra Señora de Paz	7	3
	Sede Los Bagres	2	7
MINAS	Sede Minas	4	2
	TOTAL	25	16
		41	



PLAN DE EQUIPAMIENTO Y CONECTIVIDAD

Con el apoyo de Palmas del Cesar S.A., la Fundación con una inversión de más de 40 millones de pesos, desarrollo un proyecto que denominamos Plan Piloto de Equipamiento y Conectividad, con la cual apoyamos a 60 familias de escasos recursos, en su gran mayoría residentes en el corregimiento de Minas (San Martín) y la vereda Caño Sánchez (San Alberto) con la donación de una Tablet por familia y el servicio de internet por 6 meses, con el fin que los menores pudieran continuar su educación escolar a distancia, debido a la virtualidad educativa con motivo de la cuarentena nacional por el Covid-19.

PLAN PILOTO DE EQUIPAMIENTO Y CONECTIVIDAD EDUCATIVA



60 TABLETAS
48 CONEXIÓN DE INTERNET

EDUCACIÓN EN CASA

APOYO HOSPITALARIO

Palmas del Cesar S.A. y la Fundación Bajo El Palmar, invitamos a la Alcaldía de los municipio a participar en una iniciativa del Fondo de Solidaridad Palmero de Fedepalma para mejorar la infraestructura, cobertura y atención primaria para Covid-19 en los centros hospitalarios de la zona, presentó una propuesta para apoyar al hospital de San Martín con la cual pudimos suministrar más de 40 millones de pesos en equipos e insumos a esta institución, de los cuales fueron adquiridos con el aporte de Palmas del Cesar S.A. (\$20.383.869) y Fedepalma el otro 50%, para completar un total de \$40.767.738.

FORTALECIMIENTO DE INSUMOS Y EQUIPOS MEDICOS AL HOSPITAL DE SAN MARTÍN

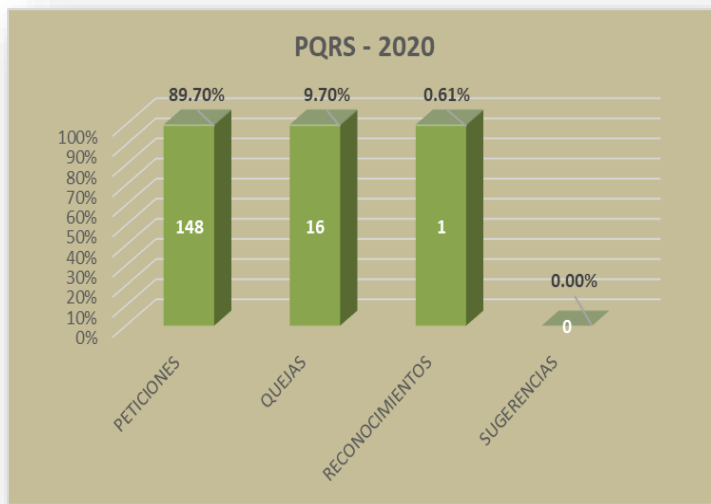


Más de 40 millones de pesos en equipos e insumos médicos para primaria de COVID-19

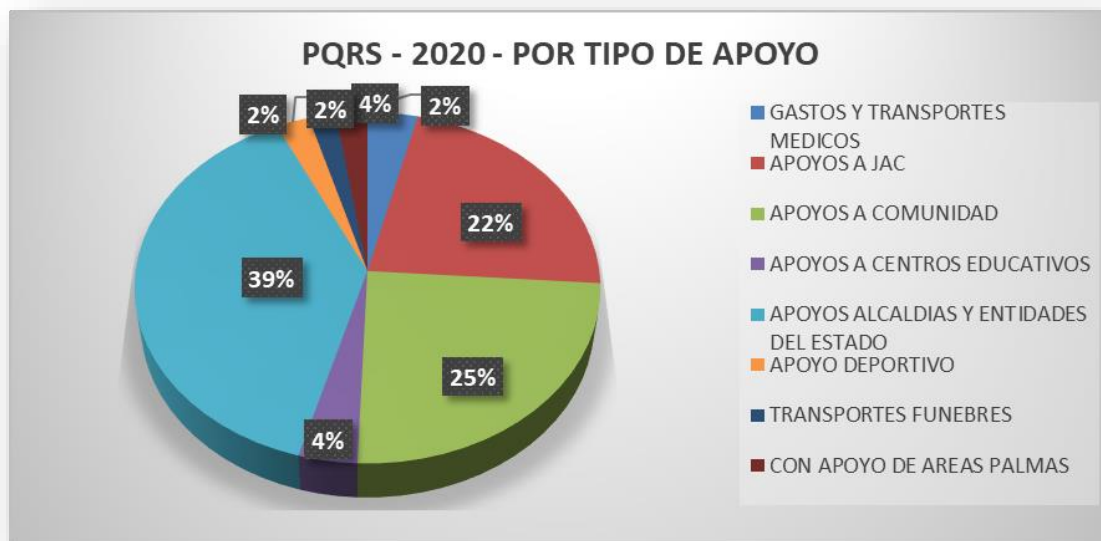
APOYOS EN ACTIVIDADES CON Y PARA LA COMUNIDAD (PQRS)

En el transcurso del año 2020 se registraron 148 peticiones, 16 quejas y un reconocimiento a través del canal de comunicación PQRS establecido por la Fundación Bajo El Palmar, de las cuales pudieron ser atendidas con éxito 135 de ellas, equivalente al 82.32% de las mismas. De este total se realizaron 25 donaciones en efectivo y 110 en especie.

TIPO	CANT.	%
PETICIONES	148	89.70%
QUEJAS	16	9.70%
RECONOCIMIENTOS	1	0.61%
SUGERENCIAS	0	0.00%
TOTAL	165	100.00%



Se brindaron diferentes tipos de apoyo, tal como se puede apreciar en el siguiente gráfico:



Con relación al año anterior se aumentó el número de solicitudes de apoyo por el sistema de PQRS; el valor invertido en atenderlas aumentó en más de un 25%, y cubrimos otras zonas de la región, como se observa en los cuadros siguientes:

SOL. X PQRS	2017	2018	2019	2020
Recibidas	105	187	156	165
Atendidas	89	146	130	134
Pendientes año sig.		6	1	
Valor de apoyos	\$ 17,264,590	\$ 28,219,256	\$ 27,734,473	\$ 35,008,321



RSPO PROVEEDORES

En el año 2020 se continuó con el programa de certificación en la norma RSPO para 40 pequeños cultivadores de palma que son proveedores de fruto de la empresa Palmas del Cesar S.A., con el apoyo económico y logístico de las empresas UNILEVER, ALIANZA TEAM FOODS y FUNDACIÓN SOLIDARIDAD y Palmas del Cesar S.A.

Durante este año se definieron temas para el cumplimiento de los indicadores relacionados a la norma RSPO, los que se estandarizaron de la siguiente forma: temas documentales, temas legales, buenas prácticas, señalización, infraestructura, indicadores a través de la aplicación FARMING SOLUTION suministrada por SOLIDARIDAD, utilización de herramientas digitales como mecanismos de verificación de datos de georreferenciación en predios de pequeños productores y utilización de software cyber tracker para el seguimiento de las actividades relacionadas con la implementación de buenas prácticas mediante la captura de la información en tiempo real.

Este proyecto no estuvo ajeno a la contingencia sanitaria a nivel nacional debido al COVID-19, por lo cual los temas relacionados a capacitaciones presenciales fueron suspendidos como medida preventiva, igualmente las visitas de seguimiento en campo se vieron afectadas, las cuales en promedio disminuyeron un 14% respecto al año anterior.

De los aportes para este programa se ejecutaron \$11.417.405 en papelería, transporte e insumos varios, quedando un saldo de \$220.912.338 invertir durante los años 2021 al 2022.

APORTES DEL AÑO 2020

Para el funcionamiento administrativo, atender las solicitudes por el sistema de PQRS, realizar las actividades descritas en los proyectos y programas especiales que se realizaron este año, la Fundación recibió aportes por valor de \$463.193.187 provenientes principalmente de las siguientes fuentes:

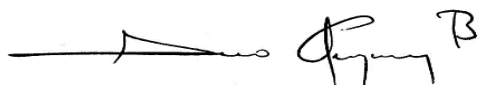


PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA

Durante el año 2020 el proyecto de vivienda siguió a la espera de la aprobación del EOT del municipio de San Martín que nos permite realizar el cambio de uso del suelo y enfocó la actividad en la caracterización para la postulación de los posibles beneficiarios del mismo a los subsidios de vivienda de las cajas de compensación y el sector financiero.

Nuestro compromiso para el año 2021 es continuar afianzando las actividades de responsabilidad social con la región, mejorando, manteniendo o realizando nuevos programas e iniciativas, y seguir avanzando en la ejecución de nuestros proyectos de infraestructura, especialmente el proyecto de vivienda **Bajo El Palmar**.

Seguiremos y orientaremos todos nuestros esfuerzos sociales y económicos hacia la búsqueda de un mayor bienestar de los trabajadores y familias de la región.



FABIO ENRIQUE GONZÁLEZ BEJARANO

Representante Legal
FUNDACIÓN BAJO EL PALMAR